



Polityka Jakości

Sumienność, Rzetelność, Satysfakcja

Nadrzędnym celem w Regionalnym Szpitalu Specjalistycznym im. dr. Wł. Biegańskiego w Grudziądzu jest świadczenie specjalistycznych kompleksowych usług medycznych na najwyższym poziomie zgodnie z obowiązującą i aktualną wiedzą medyczną, obowiązującymi aktami prawnymi oraz oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także wszystkim pracownikom przyjazne i bezpieczne warunki pobytu i pracy. Pracownicy Regionalnego Szpitala Specjalistycznego w Grudziądzu realizują świadczenia medyczne zgodnie z *misją*:

**„DZIAŁAMY PROFESJONALNIE NA RZECZ NASZYCH PACJENTÓW I ICH RODZIN.
LECZYMY NOWOCZEŚNIE, BEZPIECZNIE I Z SERCEM”.**

Naszym celem strategicznym jest:

- utrzymanie wiodącej pozycji przez Szpital na rynku usług medycznych województwa kujawsko-pomorskiego i Polski,
- stałe modernizowanie i rozwijanie bazy terapeutyczno-diagnostycznej,
- dostosowanie infrastruktury Szpitala do obowiązujących wymagań prawnych i oczekiwań pacjentów,
- zwiększanie finansowania Szpitala zgodnie z potrzebami,
- systematyczne wprowadzanie nowych technologii medycznych wynikających z postępu nauk medycznych oraz zapotrzebowania pacjentów,
- poprawienie polityki finansowej w Szpitalu, w celu uzyskania płynności finansowej.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- stałą pracę nad doskonaleniem warunków przyjaznych **NASZYM PACJENTOM**,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działaniach na rzecz poprawy jakości oferowanych usług,
- rozszerzenie zakresu świadczonych usług medycznych,
- podnoszenie kwalifikacji personelu mającego wpływ na świadczenie specjalistycznych usług medycznych,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych celem poprawy warunków bytowych pacjenta,
- systemowe podejście do identyfikacji ryzyka medycznego,
- zapewnienie ciągłego nadzoru nad podwykonawcami realizującymi usługi medyczne,
- zobowiązanie do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością,
- doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

p. o.

DYREKTOR SZPITALA

AGATA KURKOWSKA

Wydanie V
2023-09-28

.....

